

Projektbeispiel „Einführung eines DMS“

Ausgangssituation / Kundenbedarf

Eine Raffinerie beabsichtigte, für die Anlagendokumentation (Zeichnungen, Genehmigungen, Anweisungen, Vorschriften etc.) ein DMS einzuführen. Zusätzlich sollten weitere Anwendungen (z.B. Automatisierung von Eingangsrechnungen) realisiert werden. Das DMS musste in die bestehende Infrastruktur (Intranet, Oracle-Anwendungen, Office, Outlook, SAP usw.) integriert werden. Es waren umfangreiche Altdokumente zu übernehmen und ein DMS-Altssystem war abzulösen. Gleichzeitig war noch eine unternehmensweite Suchmaschine einzuführen. Der Auftrag der Geschäftsführung lautete innerhalb eines Jahres produktiv zu sein.

Vorgehensweise / Methoden:

Das Projekt wurde in folgenden Stufen durchgeführt:

- Bestandsaufnahme (Dokumente, IT-Infrastruktur)
- Anforderungen sammeln und strukturieren
- Lösungsarchitektur und Soll-Konzept erstellen
- Vorauswahl möglicher Anbieter
- Ausschreibungsunterlagen erstellen und versenden
- Bewertung der Angebote und Auswahl eines Anbieters
- Erstellung Pflichtenheft durch Anbieter
- Vorbereiten Bestandsübernahme Altdokumente
- Erstellen der DMS-Applikation und Installation des Systems durch Anbieter
- Pilotbetrieb
- Test und Abnahme des Systems
- Produktivbetrieb aufnehmen
- Bestandsübernahme der Dokumente

Nach der Erstellung des Pflichtenheftes wurde das Projekt in drei Teilprojekte (Anlagendokumentation, Eingangsrechnung, Suchmaschine) aufgeteilt, die zeitlich versetzt gestartet und durchgeführt wurden.

Ergebnisse / Kundennutzen

- Obwohl im Laufe des Projektes noch weitere Anforderungen dazukamen, wurde das Vorhaben im definierten Zeit- und Kostenrahmen abgeschlossen. Alle Anforderungen konnten abgedeckt werden.
- Alle relevanten Dokumente sind unabhängig von der Anwendung im Zugriff.
- Die Architektur ermöglicht den einfachen Austausch und die Erweiterung von Anwendungen.
- Eine Bildung von Anwendungsthemen (Anlagendokumente, Studien, Projekte, Lieferscheine, etc.) ist vollständig elektronisch und aus einer Anwendung abbildbar.
- Der Anwender arbeitet in seiner vertrauten Umgebung, welche um DMS-Funktionen erweitert ist.
- Der Schulungsaufwand für die Einführung konnte minimiert werden.

Projektlaufzeit / Konditionen

Projektlaufzeit 1 Jahr

Aufwand externer Berater: 200 PT

Erfahrungen / Referenzen

Ähnliche Projekte wurden bei einem mittelständischen Unternehmen für Heizkostenabrechnung und einem Internetprovidet durchgeführt